

Cahier d'exercices MS Project session 1 - 3

Prise en main

Les raccourcis clavier s'accèdent par la touche <ALT>

Masquer/afficher le ruban **ctrl <F1>**

Pour revenir à une vue initiale si vous êtes perdu dans les diagrammes, appuyer sur l'onglet tâche diagramme de Gantt (Gantt chart).

Pour de/zoomer sur la partie graphique, utiliser la réglette en bas à droite.

Touches en bas à droite, permettent de passer rapidement du diagramme Gantt, utilisation des tâches, planificateur d'équipe, tableau des ressources

F5 vous permet d'atteindre une date spécifique du projet dans la vue graphique.

Faire apparaître la chronologie (timeline) Onglet View, groupe Split View, cocher timeline.

Pour pouvoir effectuer les exercices il est nécessaire d'avoir suivi le tutoriel sur la base de MS Project défini ci-dessous

Version en français : [MS Project 2019 Les bases en 20 minutes](#)

Projet CRM 1

Mise en place du projet CRM.

Le détail de la description se trouve en suivant le lien :

https://youtu.be/-3Y6_yRTCK4

Description de l'exercice 1

Dans le cadre de l'enseignement de MS Project, le projet CRM permet à l'apprenant de se confronter à la mise en place d'un projet et de son évolution au fil du temps.

L'énoncé et des précisions pour cet exercice se trouvent en ligne : <https://youtu.be/UvYptYVxV84>

Nous sommes en début d'année 20xx, cette solution doit être opérationnelle à fin avril (au 29 avril). De ce fait il a été opté pour une solution en ligne, ou dit autrement dans le cloud. Comme cette entreprise travaille à l'international les termes sont en anglais.

Il a été déterminé lors de la phase de planification du projet que les tâches dans le projet sont estimées comme suit :

Task Name	Durée
Initiation	
Project Proposition	1 jour
Project approval	meeting
Requirements	1 jour
Conception	
Solutions evaluation	2 sm
Solution choice	0.5 jour
System purchase	1 sm
Realisation	
System integration	2 sm
Test	2 sm
Training	4 j
Production run	2 sm
Closing	
Project Closing Meeting	2 h

1. Mettre en place le planning de ce projet avec les informations à disposition.

La durée de l'acquisition est d'une semaine. Cela inclut l'évaluation et la prise de décision de l'achat. Comme les délais sont courts il s'agira d'une solution hébergée.

La formation se fera en même temps que les tests.

La solution des exercices 1 est en ligne : <https://youtu.be/8upHvfzpBaA>

Exercice 2

1. Déterminer si le projet peut être mis en production d'ici au 29 avril. Nous admettons pour l'exercice que le projet a démarré la même semaine que le cours MS-Project.

2. Veuillez déterminer qui doit participer au projet des différents départements marketing, vente, support, informatique. Faites une liste des collaborateurs ou des fonctions nécessaires, votre projet étant prioritaire il n'y a pas de limite.

La solution de l'exercice 2 est en ligne : <https://youtu.be/8upHvfzpBaA>

Exercice 3

1. Nommer un chef de projet
2. Déterminer quel est le département qui doit avoir le « lead » du projet.

La solution des exercices 1,2,3 est en ligne : <https://youtu.be/8upHvfzpBaA>

Exercice 4 : WBS

Réaliser la numérotation WBS du projet en tenant compte de ce que le premier niveau correspond au nom du projet qui sera CRM, ensuite les niveaux suivants seront en fonction de l'indentation des tâches.

L'énoncé ainsi que la solution de l'exercice 4 se trouvent dans la vidéo qui est en ligne :
<https://youtu.be/vp83jpuelno>

Exercice 5 : Les ressources

Vous avez déterminé les fonctions nécessaires à votre projet, veuillez établir le tableau des ressources.

Le service informatique va s'occuper de la liaison entre le CRM et le système de gestion de l'entreprise pour la mise à jour des contacts et des offres de manière centralisée, c'est ce qui est appelé intégration. A cet effet le SI procède à l'achat de deux serveurs chacun d'une valeur de 5'000 EUR

Exercice 6 : Les coûts du Projet CRM

Vous pouvez introduire les coûts de la manière suivante :

Collaborateurs 100.- / h

Chef de projet, spécialiste , chef de service 150.- /h

Chef de département, consultant 200.-/h

Chaque formation d'une durée de deux jours va coûter 3000.-

Dans l'entreprise il va y avoir une vingtaine de collaborateur qui utiliserons le CRM. La licence du CRM est de 400.- par utilisateur par année.

Chaque serveur va coûter 5'000.- au projet

Établir le coût du Projet.

Exercice 7 Projet CRM réunion de projet

Planifiez une réunion de projet, tous les mardis d'une durée d'1h30. Pour cela utiliser une tâche périodique.

Pour cela nous avons une vidéo en anglais décrivant l'utilisation des tâches récapitulatives dans MS Project

[MS Project 2016 Recurring Tasks](#)